

Polityka prywatności serwisu bellyOn_MSG Telemed sp z o.o. s.k.

Niniejszy dokument Polityka Prywatności (dalej: **Polityka**) ma na celu wyjaśnienie kim jesteśmy, w jaki sposób pozyskujemy informacje, w tym dane osobowe oraz co z nimi robimy w relacjach biznesowych. Gdyby cokolwiek było dla Ciebie niezrozumiałe lub wzbudzało Twoje wątpliwości, skontaktuj się z nami.

Kiedy jako osoba fizyczna kontaktujesz się z nami lub korzystasz z naszych usług, niezależnie od tego czy działasz w swoim imieniu, czy w imieniu innego podmiotu, lub kiedy Twoje dane zostały nam ujawnione (jako dane kontaktowe w celu wykonywania umów), to my przetwarzamy Twoje dane osobowe.

Przed rozpoczęciem korzystania z naszej strony internetowej www.bellyon.pl (dalej: **Serwis**) jego użytkownicy (dalej: **Użytkownicy**) zobowiązani są do zapoznania się z postanowieniami Polityki i jej akceptacji.

I. Kim jesteśmy i jak się z nami skontaktować?

MSG TELEMED sp. z o.o. spółka komandytowa z siedzibą w Rzeszowie pod adresem: ul. Warszawska 18, 35-205 Rzeszów, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000834852, o numerze NIP 7010976278, (dalej; MSG Telemed) będąca podmiotem medycznym świadczącym Usługę Medyczną za pośrednictwem aplikacji bellyOn i serwisu internetowego <https://www.bellyon.pl/> <https://www.bellyon.pl/> (dalej: **Administrator**) w rozumieniu RODO;

II. Inspektor Ochrony Danych

W sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych możesz się z nami skontaktować pod adresem email: iod@msgtelemed.com lub w formie korespondencji tradycyjnej na nasz adres podany powyżej.

III. Jakie kategorie danych przetwarzamy?

Jesteśmy Administratorem w odniesieniu do Twoich danych podanych w:

- formularzu kontaktowym w naszym Serwisie oraz danych podanych w ramach rejestracji w naszym Serwisie w zakresie danych podstawowych, w tym: imię, nazwisko czy adres e-mail, Twój IP. IP może wskazywać na kraj, miasto lub inny obszar geograficzny, gdzie się znajduje urządzenie; ścieżkę zwiedzania naszego Serwisu, dane Twojej przeglądarki;
- podczas rozmowy telefonicznej z naszą infolinią 22 123 93 w zakresie danych podstawowych, w tym: imię, nazwisko, numer telefonu;
- okienku czat umieszczonym w naszym w zakresie danych podstawowych, w tym: imię, nazwisko czy adres e-mail, Twój IP. IP może wskazywać na kraj, miasto lub inny obszar geograficzny, gdzie się znajduje urządzenie; ścieżkę zwiedzania naszego Serwisu, dane Twojej przeglądarki;
- ramach wykonywania umowy z nami o świadczenie usług drogą elektroniczną polegających na wykonywaniu badań za pomocą mobilnego systemu KTG Sigmafon oraz na korzystaniu z aplikacji mobilnej, w tym:
 - a) danych podstawowych, tj. imię i nazwisko, datę urodzenia, adres e-mail, numer telefonu;
 - b) kodu identyfikującego lekarza, otrzymany przez pacjentkę od lekarza prowadzącego ciążę lub położnej;
 - c) danych szczególnych kategorii, tj. dane dotyczące zdrowia, dane dotyczące życia seksualnego oraz dane zawarte w ankiecie medycznej umożliwiające dokonania badania;
 - d) danych dotyczących trybu życia.

II. W jakich celach i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Dane osobowe w ramach kontaktu z nami przez nasz formularz kontaktowy w Serwisie przetwarzamy w celu:

- a) odpowiedzi na zadawane pytania za pośrednictwem formularza kontaktowego w Serwisie lub czatu, w tym pytania i zagadnienia dotyczące prowadzonej przez nas działalności gospodarczej i prowadzenia innej korespondencji z Tobą – podstawa art. 6 ust. 1 lit. f) czyli na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu;

Dane osobowe podane przy rejestracji w naszym Serwisie przetwarzamy w celu:

- a) umożliwienia rejestracji w naszym Serwisie oraz zapewnienia dostępu do naszego Serwisu oraz prowadzenia Twojego konta w naszym Serwisie – podstawa art. 6 ust. 1 lit. f) czyli na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu;
- b) prowadzenia marketingu bezpośredniego - podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO oraz z art. 9 ust. 2 lit. a) RODO, polegającego na przekazywaniu informacji handlowych drogą telefoniczną lub mailową,
- c) naukowych i statystycznych - podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO oraz z art. 9 ust. 2 lit. j) RODO,
- d) ustalenia, dochodzenia i obrony ewentualnych roszczeń z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej - podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO oraz z art. 9 ust. 2 lit. f) RODO,

Dane osobowe podane w celu zawarcia i wykonania z nami umowy przetwarzamy w celu:

- a) zawarcia i wykonania umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną – podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w zw. z art. 9 ust. 2 lit. h) RODO, polegających na wykonywaniu badań za pomocą mobilnego systemu KTG Sigmafon oraz na korzystaniu z aplikacji mobilnej;
- b) udzielania świadczeń zdrowotnych - podstawa z art. 9 ust. 2 lit. h) RODO, polegających na monitorowaniu stanu zdrowia płodu za pomocą mobilnego systemu KTG Sigmafon,
- c) dokonywania interpretacji zapisu badania KTG przez położną lub lekarza i udostępniania jej wyników Pacjentce oraz prowadzenia konsultacji telefonicznych - podstawa z art. 9 ust. 2 lit. h) RODO,
- d) prowadzenia marketingu bezpośredniego - podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO oraz z art. 9 ust. 2 lit. a) RODO, polegającego na przekazywaniu informacji handlowych drogą telefoniczną lub mailową,
- e) spełnienia obowiązków nałożonych przepisami prawa, w szczególności prowadzenia ksiąg rachunkowych przez Administratora oraz wystawiania faktur za sprzedane urządzenia - podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. g) RODO, w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.
- f) naukowych i statystycznych - podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO oraz z art. 9 ust. 2 lit. j) RODO,
- g) ustalenia, dochodzenia i obrony ewentualnych roszczeń z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej - podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO oraz z art. 9 ust. 2 lit. f) RODO,
- h) prowadzenia dokumentacji medycznej – podstawa z art. 9 ust. 2 lit. h) RODO w zw. z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta („Ustawa o prawach pacjenta”) oraz rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania („Rozporządzenie”),
- i) realizacji praw pacjentki jako użytkowniczki wyrobu medycznego, w tym do odbioru i archiwizacji oświadczeń o upoważnieniu innych osób do dostępu do dokumentacji Pacjentki oraz udzielania im informacji o stanie zdrowia pacjentki – podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 9 ust. 3 oraz art. 26 ust. 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz § 8 ust. 1 Rozporządzenia;

III. Komu przekazujemy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe mogą zostać ujawnione:

- a) Podwykonawcom MSG Telemed, przetwarzającym Twoje dane osobowe w zakresie działalności diagnostycznej (interpretacji badań) wykonywanej na podstawie umowy zawartej z MSG Telemed;
- b) innym podmiotom przetwarzającym i odbiorcom, czyli podmiotom odpowiedzialnym za eksploatację i serwis infrastruktury telefonicznej i informatycznej naszego Serwisu (dostawcy IT), chat (tawk.to), benefity, świadczenia zdrowotne, ubezpieczeniowe, korporacyjne wyspecjalizowane w zarządzaniu podróżami, kosztami, audytorom, firmom kurierskim, firmom, z którymi współpracujemy w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa i obsługi budynków i nieruchomości, .

a w przypadku zawarcia z nami Umowy drogą elektroniczną:

- c) Med Systems Group S.A. jako naszemu podwykonawcy czyli podmiotowi świadczącemu usługę wypożyczenia Systemu KTG Sigmafon wraz z akcesoriami Pacjentkom, na podstawie umowy zawartej z Administratorem
- d) Med Systems Sp. z o.o., jako naszemu podwykonawcy, czyli podmiotowi, który przetwarza dane osobowe pacjentek w zakresie interpretacji badań wykonywanych na podstawie umowy zawartej z Administratorem.
- e) Lekarzowi prowadzącemu ciążę lub Położnym;

IV. Cele i podstawy nagrywania rozmów telefonicznych

1. Nagrywanie rozmów telefonicznych stosowane jest w celu podniesienia bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi Pacjentek.
2. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda rozmówcy wyrażona poprzez kontynuację rozmowy. Przed rozpoczęciem nagrywania rozmowy telefonicznej rozmówca jest informowany o nagrywaniu rozmów. Jeżeli rozmówca nie wyraża zgody na nagrywanie, prosimy o przerwanie połączenia.
3. Monitoringiem rozmów objęte są wszystkie rozmowy przychodzące i wychodzące.
4. Rejestrowanie rozmów jest realizowane ze względu na prawnie uzasadniony interes placówki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) celem umożliwienia jednoznacznego oceny rozmowy w zakresie jej przebiegu w ewentualnych sytuacjach spornych pomiędzy Administratorem a Pacjentem oraz w celu kontroli udzielania informacji przez pracowników.
5. Nagrania przechowywane są przez okres 12 miesięcy.
6. Zarejestrowane rozmowy będą udostępniane jedynie osobom i organom do tego upoważnionym. Zebrane rozmowy nie mogą być wykorzystywane w innych celach niż wskazane powyżej, chyba, że przepisy prawa nakładają obowiązek ich wykorzystania w innych celach niż niniejszym Regulaminem.
7. Nagrywanie rozmów funkcjonuje tylko w godzinach pracy Infolinii,
8. Podczas rejestrowania rozmowy rejestrowane są wszystkie dane osobowe przekazywane przez rozmówcę.
9. Osoby, które zostały nagrane (po uprzednim złożeniu wniosku) mają prawo dostępu do treści do swoich danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych. Mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), gdy uznają, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących ich osoby narusza przepisy dotyczące ochrony danych osobowych. Każdy przypadek zapisu rozmowy na jakikolwiek przenośny nośnik musi zostać odnotowany stosownym protokołem przekazania.

V. Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Twoje dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia i wykonania z Tobą umowy objęte dokumentacją medyczną, będą przechowywane przez okres 20 lat, licząc od końca (ostatniego dnia) roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu w Twojej dokumentacji medycznej, chyba, że wystąpią okoliczności uzasadniające wydłużenie lub skrócenie okresu przechowywania danych, wynikające z art. 29 ust. 1 – 3 Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

Dane przetwarzane w innych celach np. pozyskane w odpowiedzi na Twoje pytania czy w celach prowadzenia korespondencji tzw. zwykła korespondencja będą usuwane po upływie 3 lat od dnia podania przez Ciebie danych.

Dane podane do rejestracji, w przypadku braku zawarcia z nami umowy przetwarzamy do czasu rozpatrzenia wniosku oraz przez 3 lata w celu ewentualnych reklamacji oraz roszczeń.

Dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych, będziemy przechowywać nie dłużej niż 5 lat upływających od końca roku ich otrzymania.

VI. Twoje prawa

Zgodnie z RODO przysługują Ci następujące prawa:

- a) Prawo dostępu do Twoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- b) Prawo sprostowania (poprawienia) Twoich danych;
- c) Prawo usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych;
- d) Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie;

- e) Prawo przenoszenia danych;
- f) Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VII. Wymóg podania danych

Padanie Twoich danych osobowych w celach kontaktu z nami przez nasz formularz kontaktowy czy w ramach rejestracji w Serwisie jest dobrowolne, jednak bez podania niektórych danych nie będziemy w stanie się z Tobą skontaktować lub dokonać Twojej prawidłowej rejestracji.

Podanie danych osobowych w celach zawarcia i wykonania z Tobą umowy jest koniecznym wymogiem dla celu zawarcia umowy udzielania świadczeń medycznych przez Administratora. Brak podania danych osobowych będzie wiązało się z brakiem możliwości zawarcia z Tobą umowy.

VIII. Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane przez Administratora w celu prowadzenia komunikacji marketingowej opartej o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym również profilowanie.

IX. Pliki cookies – informacje ogólne

Administrator wykorzystuje pliki cookies w Serwisie.

Podczas przeglądania Serwisu, stosownie do udzielonej zgody oraz konfiguracji przeglądarki, na Twoim urządzeniu (urządzeniu końcowym) może zostać zapisany jeden lub kilka plików cookie. Prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami na temat plików cookies oraz sposobu ich wykorzystywania.

Cookies to małe pliki, które są umieszczone w pamięci stałej urządzenia podczas odwiedzania niektórych stron internetowych. Zawierają one informacje na temat urządzenia i nie zawierają danych o Twojej tożsamości. Pliki te nie mogą być wykorzystane do infekowania urządzenia wirusami lub innym złośliwym oprogramowaniem.

W plikach cookies przechowujemy podstawowe, anonimowe informacje o użytkownikach i pacjentkach (np. identyfikator nadawany przez nasz Serwis) oraz dane służące podniesieniu komfortu korzystania z Serwisu, potrzebne dla optymalizacji i poprawnego wyświetlania treści zawartych na podstronach.

Informacje zbierane przy pomocy cookies pozwalają także dostosowywać korzystanie z Serwisu do Twoich indywidualnych potrzeb i preferencji, utrzymywać sesję w Serwisie po zalogowaniu, jak również służą do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania z Serwisu w celu ulepszania struktury oraz zawartości Serwisu.

X. Rodzaje plików cookies

W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: sesyjne oraz stałe. Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). Pliki cookies stałe przechowywane są w urządzeniu końcowym przez czas określony w parametrach plików cookies (cookies mogą pozostawać na urządzeniu Użytkownika przez różne okresy – może to być czas trwania sesji, albo ustawiony czas istnienia) lub do czasu ich usunięcia przez Ciebie.

Serwis może używać następujących rodzajów plików cookies:

- **Niezbędne pliki cookies** – konieczne do prawidłowego działania Serwisu. Możesz je dezaktywować jedynie poprzez zmianę ustawień w Twojej przeglądarce, ale może to mieć wpływ na prawidłowe działanie Serwisu.
- **Analityczne cookies** – służą analizie Twojego zachowania w naszym Serwisie. Dzięki prowadzeniu takich analiz możemy obserwować trendy w zainteresowaniu gości Serwisu informacjami przez nas publikowanymi, jak i poprawiać wygodę korzystania z Serwisu, Dzięki nim możemy dowiedzieć się, które strony są najbardziej, a które najmniej popularne, a także zrozumieć, jak odwiedzający poruszają się po naszej witrynie. Wszystkie dane gromadzone przez te pliki cookie są agregowane, w związku z czym pozostają anonimowe.
- **Społecznościowe** – służą do udostępniania stron i treści naszego Serwisu, które są interesujące, za pośrednictwem zewnętrznych sieci społecznościowych i innych witryn internetowych.

- **Reklamowe** – służą do dostosowania zawartości Strony internetowej Sklepu internetowego do Twoich preferencji oraz optymalizacji korzystania ze Strony internetowej oraz zoptymalizowania oferty reklamowej i marketingowej dla naszych użytkowników

XI. Technologia pochodząca od zaufanych partnerów

Informujemy, iż Administrator korzysta z usług i narzędzi dostawców zewnętrznych, w szczególności w zakresie związanym z dostarczaniem usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu.

Profilowanie i śledzenie w sieci

Śledzimy Twój ruch w naszym Serwisie, a następnie wykorzystujemy zebrane informacje m.in. w ramach tworzenia tzw. reklamy spersonalizowanej, a także w celu optymalizacji Serwisu w celu zwiększenia jej użyteczności. W tym celu wykorzystujemy takie narzędzia, jak: Google AdWords, czy Google Analytics.

Jak wykorzystujemy Google AdWords?

Korzystamy z narzędzi Google AdWords, dzięki czemu możemy prezentować naszą ofertę w obrębie wyszukiwarki Google oraz na witrynach, które są częścią sieci reklamowej Google. Użytkownikowi wpisującemu określone hasła w wyszukiwarce wyświetlana może zostać nasza reklama skorelowana z wpisanym hasłem. W ramach Google AdWords analizujemy skuteczność reklam publikowanych na stronach Google, co pozwala lepiej dopasować nam ofertę do oczekiwań Użytkowników. Po kliknięciu na baner ogłoszenia publikowanego przez Google na komputerze Użytkownika zapisywane są pliki cookies w ramach AdWords. Pozyskiwane są jedynie informacje statystyczne służące identyfikacji banera reklamowego.

Jak Google, wyświetla reklamy w Internecie?

Nasze reklamy są wyświetlane przez dostawców zewnętrznych, w tym m.in. przez Google na stronach internetowych takich jak: Google Display Network, czyli na stronach internetowych umożliwiających wyświetlanie boksów reklamowych z reklamami kierowanymi za pośrednictwem Google AdWords.

Jak wykorzystujemy Facebook Conversion Pixel?

Korzystamy z usług Facebook Conversion Pixel za pomocą których możemy rozpoznać, czy ktoś kliknął na naszą reklamę na Facebooku i następnie został przekierowany na naszą stronę. Nie zbieramy ani nie otrzymujemy przy tym jednak żadnych informacji, które pozwalają na identyfikację konkretnego Użytkownika.

Jest to narzędzie, które pomaga nam mierzyć skuteczność reklam na podstawie analizy działań podejmowanych przez Użytkowników w naszym Serwisie. Dane z Pixel wykorzystujemy m.in. do: emisji reklam wśród właściwej grupy odbiorców, tworzenia grup odbiorców reklam, w tym tzw. look-alike, analizowania tego, co zdarzyło się w wyniku kliknięcia w reklamę zarówno za pośrednictwem narzędzi reklamowych Facebook jak i w serwisie, używania innych narzędzi reklamowych Facebook, jak np. custom audience.

Jak wykorzystujemy Google Analytics?

Korzystamy z narzędzi Google Analytics, które zbierają anonimowe informacje na temat odwiedzin Użytkownika w Serwisie, takie jak podstrony, które wyświetlił, czas, jaki spędził w serwisie czy przejścia pomiędzy poszczególnymi stronami w celu generowania anonimowych statystyk dotyczących funkcjonowania stron oraz umożliwienia analizy aktywności na stronie internetowej tak, aby jak najlepiej dopasować naszą ofertę do potrzeb Użytkowników. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Google LLC dotyczące usługi Google Analytics.

Jak można zrezygnować z plików cookies dotyczących profilowania?

Zgodę na używanie plików cookies (w zakresie dotyczącym profilowania) każdy Użytkownik może wyrazić poprzez kliknięcie w przycisk „Przejdź dalej” lub poprzez kliknięcie „X” na Pop – upie pojawiającym się po uruchomieniu Serwisu.

Zgoda na profilowanie może w każdym momencie zostać odwołana - nie wpłynie to jednak na zgodność z prawem czynności przetwarzania danych osobowych, dokonanych przed jej cofnięciem.

Odwołanie zgody na profilowanie może nastąpić poprzez kliknięcie w poniższy przycisk: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

XII. Zmiana preferencji plików cookies

Możesz samodzielnie wyłączyć śledzenie ruchów w Serwisie, korzystając z następującego urządzenia: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Można zmienić ustawienia w przeglądarce, tak by żądała akceptacji plików cookies, by akceptowała lub odrzucała tylko niektóre rodzaje plików cookies, bądź też odrzucała wszystkie z nich. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej - w opisie funkcji pomocy przeglądarki).

Jako użytkownik Serwisu możesz w dowolnej chwili zaprzestać dostarczania tych informacji Serwisowi poprzez wykasowanie plików cookies zapisanych na Twoich urządzeniach końcowych przez Serwis. Aby tego dokonać należy zmienić ustawienia aktualnie używanej przeglądarki internetowej.

Możesz też skonfigurować przeglądarkę w sposób, który zablokuje instalację plików cookies dla określonych, wybranych przez Ciebie stron internetowych lub dla wszystkich stron. Ustawienia takie mogą spowodować utratę niektórych funkcjonalności Serwisu, wymagających instalacji plików cookies.

XIII. Zmiany w Polityce Prywatności

Postanowienia Polityki Prywatności mogą być zmieniane bądź aktualizowane, w związku z czym zalecamy regularne śledzenie zmian. O wszelkich zmianach lub uzupełnieniach poinformujemy Cię poprzez zamieszczenie odpowiednich informacji na Stronie internetowej, a w przypadku istotnych zmian możemy wysłać Ci także odrębne powiadomienia na wskazany przez Ciebie adres e-mail.